

Государственное образовательное учреждение  
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Институт государственного управления  
и социально-гуманитарных наук

Кафедра социокультурных коммуникаций и медиации



## ПРОГРАММА

## ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ

Направление

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль

Медиация и управление конфликтами

Квалификация

магистр

Тирасполь 2024 г.

Программа вступительных испытаний составлена в соответствии с требованиями ВО по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Медиация и управление конфликтами».

Составители:

Бондаренко Ю.С.  \_\_\_\_\_

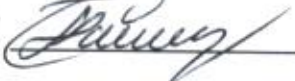
Килинская Н.В.  \_\_\_\_\_

Программа вступительных испытаний обсуждена на заседании кафедры социокультурных коммуникаций и медиации  
« 09 » 04 2024 г. протокол № 8

и.о. заведующий кафедрой  доцент С.Н.Гончар

Программа вступительных испытаний рассмотрена на заседании УМК ИГУ и СГН

« 10 » 04 2024 г. протокол № 8

Председатель УМК  С.Н. Гончар

Одобрена на заседании Ученого совета Института ГУ и СГН

« 18 » 04 2024 г. протокол № 8

Директор ИГУ и СГН  Е.М. Бобкова

## **ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ**

Программа вступительного испытания составлена для абитуриентов, поступающих в магистратуру по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, профиль: «Медиация и управление конфликтами» в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного Приказом МИНОБРНАУКИ РФ №1000 от 13 августа 2020 г.

В процессе вступительных испытаний поступающие должны продемонстрировать свою подготовленность к продолжению образования в магистратуре. Правом на поступление в магистратуру пользуются лица, имеющие высшее образование, что подтверждено дипломом бакалавра, дипломом специалиста или дипломом магистра, либо документом иностранного государства об уровне образования и (или) квалификации, признаваемым в Приднестровской Молдавской Республики.

Лица, имеющие диплом бакалавра по направлению 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» зачисляются на специализированную магистерскую подготовку на конкурсной основе. Условия конкурсного отбора определяются вузом на основе Государственного образовательного стандарта высшего образования бакалавра по данному направлению. Лица, желающие освоить программу подготовки магистра по направлению «Государственное и муниципальное управление» и имеющие высшее профессиональное образование другого профиля, зачисляются на конкурсной основе по результатам сдачи комплексного экзамена (собеседования).

## Содержание

1. Общие положения.
2. Содержание программы.
3. Примерные вопросы для подготовки к вступительным испытаниям.
4. Литература, рекомендуемая для подготовки к комплексному экзамену.
5. Порядок проведения и критерии оценивания вступительного экзамена.

## 1.СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Цель вступительного испытания: определить уровень готовности абитуриента к продолжению обучения по магистерской программе «Медиация и управление конфликтами».

В процессе вступительного испытания определяются уровень базовой профессиональной подготовки, общая эрудиция, осознанность выбора программы, цели и мотивация обучения абитуриента.

Результаты вступительного испытания оформляются протоколом и объявляются абитуриентам после собеседования путем размещения на официальном сайте и стенде приемной комиссии.

Вступительное испытание проводится в форме комплексного экзамена, включающего в себя:

- Собеседование по теме примерных вопросов;
- Сообщение на тему «Основные проблемы, требующие медиации в современном мире»;
- Экспресс-презентация «Я по окончании обучения»

Оценка за вступительное испытание представляет собой сумму баллов за ответы на собеседовании, сообщение и экспресс-презентацию.

## 2.СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ

### **Медиация**

*Медиация* как альтернативный метод разрешения спора при участии беспристрастной, нейтральной стороны – медиатора, оказывающей содействие лицам, вовлеченным в спор и добровольно участвующим в процедуре медиации, с целью выработки взаимоприемлемого и жизнеспособного решения по его урегулированию на условиях взаимного уважения и принятия права каждой из сторон защищать свои интересы.

*Роль и значение медиации*, как в досудебном урегулировании спора, так и при разрешении спора судом. Преимущества внедрения медиации и иных альтернативных возможностей урегулирования споров.

*Миротворчество*, гуманитарная интервенция, принуждение к миру: соотношение понятий. Правовое закрепление основ миротворческой деятельности ООН.

*Международные переговоры* как способ мирного разрешения разногласий и урегулирования конфликтов между государствами и другими субъектами международных отношений путем обсуждения и сближения позиций, компромиссов и поиска взаимоприемлемых решений. Урегулированием конфликта.

*Совместное решение проблемы* как главная функция переговоров. Реализация функции «совместного решения проблемы» путем переговоров.

## **Конфликтология**

*Межличностный конфликт* как открытое столкновение взаимодействующих субъектов на основе возникших противоречий, выступающих в виде противоположных целей, не совместимых в какой-то конкретной ситуации.

*Конструктивные и деструктивные функции конфликта*. Динамика межличностных конфликтов (предконфликт, конфликт, послеконфликтная ситуация)

*Мировые войны* и их влияние на конфликтологические идеи. Конфликты на классовой почве. Движение к глобализации конфликтов. Ненасильственное разрешение конфликтов. Махатма Ганди и ненасилие. Конфликт противостоящих друг другу общественно-политических систем и его разрешение.

*Основные направления и идеи конфликтологической мысли в XX веке*. «Бытие и время» vs «Бытия и ничто». Современный психологизм о конфликтной сущности человеческой природы. Современные социологические теории о природе

человеческих конфликтов. Парадокс современного состояния войны и мира. Опасности глобализма. Многообразие существующих конфликтов.

*Понятие гибридная война и информационная война* и определение места, которое они занимают в контексте внешней политики США и РФ. Научные работы, посвященные раскрытию основных отличительных особенностей понятий гибридная война и информационная война и области пересечения данных терминов.

### **3. ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ВСТУПИТЕЛЬНЫМ ИСПЫТАНИЯМ**

#### **3.1. Примерные вопросы для собеседования**

1. Медиация и ее основная роль в современном обществе.
2. Межличностные конфликты.
3. Конфликты в XX веке и их влияние на развитие конфликтологической мысли.
4. Конфликтная сущность современного глобализма: экономика, политика, экология.
5. Роль международных организаций в урегулировании конфликтов (на примере ООН, НАТО, ОБСЕ).
6. Общая характеристика международных переговоров.
7. Понятие гибридной и информационной войн в российской и зарубежной литературе.

#### **3.2. Сообщение на тему «Основные проблемы, требующие медиации в современном мире»**

**Цель сообщения:**

Определить:

- осознанное и сформированное представление о проблемах, требующих участия медиатора в современном мире.

## **Блок 1. Содержание**

- Раскрытие общего замысла.
- Уровень профессиональной компетентности.
- Содержательность.
- Логичность и последовательность раскрытия темы сообщения.

## **Блок 2. Профессиональная компетентность**

- Творческий подход.
- Оригинальность идеи.
- Уровень сформированной системы профессиональных ценностей.
- Связь перспективной и ретроспективной идей

## **Блок 3. Культура оформление сообщения**

- Правила текстовой и графической информации.
- Стилевое оформление.
- Правила содержания и расположения информационных блоков.

Объем работы – до 5 страниц, с учетом титульного листа - с указанием темы, фамилии, имени, отчества автора сообщения, формат листа А4, размер шрифта текста – 14, «TimesNewRoman», межстрочный интервал – 1,5

### **3.3. Экспресс-презентация «Я после окончания обучения»**

*Экспресс-презентация - короткий вид устной саморекламы, который не должен превышать временной регламент до 3 мин. В этот короткий промежуток времени нужно кратко рассказать о том, как абитуриент видит себя по окончании обучения.*

#### **Цель экспресс-презентации:**

Определить:

- цели, поставленные абитуриентом перед поступлением в магистратуру;
- мотивационные факторы и возможные ресурсы личностного роста;
- умение конкретизировать личные цели, через достижимые задачи,



регламентированные по времени и результатам.

### **Блок 1. Отражение содержания**

- Обоснование актуальности рассматриваемой темы.
- Соответствие экспресс-презентации теме, полнота раскрытия темы.
- Доминирование мотивов, свидетельствующих о непосредственной профессиональной направленности, удовлетворение своим профессиональным выбором.
- Проявление искреннего отношения к медиативной деятельности, понимания значимости профессии медиатор.
- Связь с предыдущими и последующими жизненными планами.

### **Блок 2. Аргументированность изложения**

- Аргументированность собственных мыслей и отношения к теме.
- Последовательность и логичность изложения, четкость выводов и заключений.
- Творческое осмысление темы.

### **Блок 3. Стиль изложения**

- Точность и богатство языка и стиля изложения.
- Выразительность речи.
- Стилиевое единство речи.

## **4. ЛИТЕРАТУРА, РЕКОМЕНДУЕМАЯ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К КОМПЛЕКСНОМУ ЭКЗАМЕНУ.**

1. Алиева, Р. Р. Конфликтология: учебное пособие / Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева, П. К. Магомедова. – Москва: Юрайт, 2019. - 382 с.
2. Анцупов А. Я. Конфликтология / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – Москва : Питер, 2020. - 560 с.
3. Береснева М.В. Когнитивно-поведенческие инструменты в медиации / Береснева Н.В. // Конфликтология. – 2014. – № 5. – С. 260–262.
4. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие / А. Б. Белинская. - Москва: Директ-Медиа, 2018. - 214 с.

5. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко.– Москва : Юрайт, 2018.-144 с.
6. Гришина Н.В. Психология конфликта / Гришина Н.В. – СПб.: Питер, 2001. – 464 с.
7. Гришина Н.В. Психологические основания процесса медиации / Гришина Н. В. // Конфликтология. – 2014. – № 5. – С. 275–277.
8. Главатских, М. М. Изменение образа конфликтной ситуации участников конфликта в медиации в процессе обучения медиации / М. М. Главатских // Социальный мир: онтология, человек, реальность : сборник научных работ / Удмурт. регион. отд-ние рос. психол. о-ва, Удмурт. респ. обществ. орг. "Союз научных и инженерных общественных отделений". – Ижевск : ERGO, 2021. - С. 97-108.
9. Глухова А.В. Политические конфликты: основания, типология, динамика. - М. - 2000.
10. Манойло А.В. Информационная война как угроза российской нации // Вестник российской нации. 2016. №6. С. 174-184.
11. Манойло А.В. Технологии несилового разрешения современных конфликтов. / А.В. Манойло; под ред. проф. А.И. Петренко. – М.: Горячая линия – Телеком, 2012. – 392 с.: ил.
12. Манойло А.В. Трамп как предчувствие // Стратегия России. 2016. №8. С. 47-51.
13. Манойло А.В. «Убить котенка», или как действуют технологии конфликтной мобилизации в социальных сетях // Конфликтология / nota bene. – 2015. – № 2. – С. 104-107. DOI: 10.7256/2409-8965.2015.2.15851
14. Мюллер Я.В. Споры о демократии. Политические идеи в Европе XX века. М., 2014.
15. Новиков, А. В. Процедура медиации, функции, типы и стадии медиации вопросы российского и международного права / А. В. Новиков, Д. Н. Слабая // Вопросы российского и международного права. - 2021. - Т.11, № 1а. - С. 48-54.

16. Политическая конфликтология. Под ред. С. Ланцова. СПб.: Питер, 2008. - 320 с.
17. Политическая психология. Учебник. 2-е изд. перераб. и доп., под ред. Е.Б. Шестопал. М.: Аспект-Пресс, 2007.
18. Поротикова, О. А. За медиацией будущее? (результаты воронежской конференции по медиации) / О. А. Поротикова, Д. Г. Фильченко //Третейский суд. – 2011. - № 3 (75). - С. 201-209.
19. Ромашов, Р. А. Юридическая конфликтология: учебник / Р. А. Ромашов. – Москва : КноРус, 2021. - 280 с.
20. Цой Л. Н., Иванов О. Б. Медиация и конфликтология: методологические и предметно-содержательные различия / Цой Л. Н., Иванов О. Б. // Власть. – 2016. – № 10. – С. 69–75.

## **5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ.**

Вступительные испытания для абитуриентов, поступающих по программе магистратуры, направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление Профиль «Медиация и управление конфликтами» согласно Правилам приема в ПГУ им. Т.Г Шевченко, проводятся в форме комплексного экзамена, проводимого в вопросно-ответной форме, по билетам. Вопросно-ответная форма комплексного экзамена предполагает ответ абитуриента на вопросы когнитивного характера и выполнение практико-ориентированного задания.

В билетах для проведения комплексного экзамена включены три вопроса: один вопрос репродуктивного характера (теоретический) из основных разделов медиации и конфликтологии, второй и третий вопросы (компетентностно - ориентированного характера) являются практико-ориентированными.

Развернутый ответ абитуриента на теоретический вопрос должен показать умения грамотно, логично и доказательно излагать сущность вопроса, пользуясь научной терминологией; степень осознанности, и понимания

вопроса. Отвечая на компетентностно-ориентированные вопросы, абитуриенты должны показывать умения применять знания из дисциплин предметной подготовки в конкретных практических ситуациях, подтверждая теоретические положения примерами и иллюстрациями из современной практики. Абитуриенту необходимо продемонстрировать умения и способности оперирования теоретическими знаниями применительно к анализу конкретной проблемы в области профессиональной деятельности.

При проведении вступительных испытаний билет выбирает сам абитуриент. Время на подготовку к ответу составляет 30 минут.

В процессе сдачи комплексного экзамена абитуриенту могут быть заданы дополнительные вопросы, как по содержанию билета, так и по другим вопросам программы вступительного испытания. Опрос одного абитуриента продолжается не более 20 минут. По окончании комплексного экзамена абитуриентам объявляется оценки.

Оценка ответов поступающих осуществляется в соответствии с основными требованиями, предъявляемыми при сдаче вступительных испытаний, и в соответствии с утвержденной шкалой по 100-балльной системе.

### **81-100 баллов**

Активное участие в обсуждении проблемы вопроса, самостоятельность ответов, свободное владение материалом, полные и аргументированные ответы на вопросы, участие в дискуссии, твёрдое знание материала. Полностью раскрыт общий замысел. Логично и последовательно раскрыта тема сообщения. Предложена собственная интерпретация заявленной темы. Работа демонстрирует глубокое понимание описываемых процессов, высокий уровень профессиональной компетентности. Изложена оригинальная идея. Применен творческий подход. Соблюдена культура оформления. Отличная грамотность. Представление о целях магистерской подготовки, соотнесение их с собственными ресурсами. В экспресс-презентации четко обосновывается актуальность рассматриваемой темы. Содержание речи полностью

соответствует теме. Тема целиком раскрыта. В речи приводится выражение собственных мыслей и отношения к рассматриваемой теме. Содержание излагается последовательно и логично, приводятся четкие выводы и заключения. Абитуриент отличается выразительной речью, богатством словаря, точностью словоупотребления, использованием предложений разнообразных типов. В экспресс-презентации ярко выражена оригинальность и аргументированность мысли.

### **61-80 баллов**

Недостаточно полное раскрытие некоторых вопросов темы, незначительные ошибки в формулировке категорий и понятий, меньшая активность при обсуждении, неполное знание понятийного аппарата. Раскрыт общий замысел. Раскрыта тема сообщения. Предложена собственная интерпретация заявленной темы. Работа демонстрирует понимание основных моментов в описываемых процессах, хороший уровень профессиональной компетентности. Изложена оригинальная идея. Применен творческий подход. В целом соблюдена культура оформления. Хорошая грамотность. В экспресс-презентации в целом достаточно убедительно обосновывается актуальность рассматриваемой темы. Содержание экспресс-презентации в основном соответствует теме (имеются незначительные отклонения от темы). Тема в целом раскрыта. В экспресс-презентации в достаточной степени приводится выражение собственных мыслей и отношения к рассматриваемой проблеме. Имеются незначительные нарушения последовательности в изложении мыслей. Выводы и заключения в целом полные. Достаточно разнообразны словарь и типы предложений.

### **41-60 баллов**

Ответы отражают в целом понимание темы, знание содержания основных категорий и понятий, ответы не до конца раскрыты и недостаточно аргументированы. Общий замысел раскрыт частично. Не полностью раскрыта тема сообщения. Не предложена собственная интерпретация заявленной темы. Работа демонстрирует поверхностное понимание описываемых процессов,

посредственный уровень профессиональной компетентности. Применен творческий подход. Частично соблюдена культура оформления. Есть ошибки, мешающие восприятию. В экспресс-презентации актуальность рассматриваемой проблемы обосновывается неубедительно. В эссе допущены существенные отклонения от темы. Тема раскрыта частично. В речи не совсем полно и логично выражены свои мысли и отношение к рассматриваемой теме. Допущены отдельные нарушения последовательности изложения. Выводы и заключения недостаточно полные. Речь недостаточно выразительна, беден словарь и однообразны употребляемые предложения, встречается неправильное словоупотребление.

#### **От 40 баллов и ниже**

Пассивность при раскрытии темы вопроса, неготовность при ответах на вопросы, отсутствие понимания предмета дискуссии. Общий замысел не раскрыт. Не раскрыта тема сообщения. Не предложена собственная интерпретация заявленной темы. Работа демонстрирует минимальное понимание описываемых процессов, низкий уровень профессиональной компетентности. Не соблюдена культура оформления. Есть ошибки, мешающие восприятию. В экспресс-презентации актуальность рассматриваемой темы не обосновывается. Речь не соответствует теме. Тема не раскрыта. В речи абитуриента не приводятся выражение собственных мыслей и отношения к рассматриваемой теме. Нарушена последовательность мыслей, отсутствует связь между ними. Выводы и заключения не приводятся. Крайне беден словарь и отсутствует творческий подход.

#### **Критерии оценки:**

«81-100 баллов»: Оценка - 5

«61-80 баллов»: Оценка - 4

«41-60 баллов»: Оценка - 3

«0-40 баллов»: Оценка - 2