

Государственное образовательное учреждение «Приднестровский
государственный университет им. Т.Г. Шевченко»
**Институт государственного управления
и социально-гуманитарных наук**



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной политике и
менеджменту качества обучения

к.п.н. доц. _____ /Еремеева О.В.

« 23 » 04 2025 г.

**ПРОГРАММА
ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ**

для абитуриентов, поступающих для получения высшего профессионального образования по образовательной программе магистратуры по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление профиль «Медиация и управление конфликтами»

Тирасполь, 2025 г.

Составитель программы:

- к.н.н. доцент кафедры

социологии и социальных технологий



Ю.С. Бондаренко

(подпись)

- ст. преп. кафедры

социологии и социальных технологий



Н.В. Килинская

(подпись)

Программа вступительного испытания рассмотрена на заседании кафедры социологии и социальных технологий

« 4 » апреля 2025 г. протокол № 8

Заведующий кафедрой социологии и социальных технологий

« 4 » апреля 2025 г.

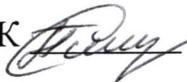


Е.М. Бобкова

РАССМОТРЕНО

на заседании Учебно-методической комиссии Института государственного управления и социально-гуманитарных наук ГОУ «ПГУ им. Т.Г. Шевченко»

Протокол № 8 от «09» 04 2025 г

Председатель УМК  Гончар С.Н.

УТВЕРЖДЕНО

на заседании Научно-методического совета ГОУ «ПГУ им. Т.Г. Шевченко»

Протокол № 8 от «23» 04 2025 г

Проректор по образовательной политике и менеджменту качества образования  О.В. Еремеева

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа вступительного испытания предназначена для абитуриентов, поступающих на обучение по образовательной программе магистратуры по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление профиль «Медиация и управление конфликтами» в ГОУ «ПГУ им. Т.Г. Шевченко»

Программа вступительного испытания разработана на основе государственных образовательных стандартов высшего образования по направлениям подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13 августа 2020 г. № 1000) и 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13 августа 2020 г. № 1016).

Правом на поступление в магистратуру пользуются лица, имеющие высшее образование, что подтверждено дипломом бакалавра, дипломом специалиста или дипломом магистра, либо документом иностранного государства об уровне образования и (или) квалификации, признаваемым в Приднестровской Молдавской Республики вне зависимости от направления подготовки.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

1. Медиация

- 1.1 история становления и развития медиации в России и в мире
- 1.2 правовое регулирование медиации в России и в зарубежных странах и другие.
- 1.3 процедура медиации, принципы медиации, виды и типология медиации
- 1.4 стадии медиации
- 1.5 цели и задачи медиатора на каждой стадии
- 1.6 медиация в различных сферах жизнедеятельности
- 1.7 технология медиации в семейных спорах
- 1.8 школьная медиация
- 1.9 медиация при разрешении трудовых споров и другие
- 1.10 техники эффективной коммуникации

2. Миротворчество

- 2.1 гуманитарная интервенция
- 2.2 права человека
- 2.3 мировое сообщество
- 2.4 гуманитарная катастрофа
- 2.5 международное право
- 2.6 принуждение к миру
- 2.7 санкции
- 2.8 миростроительство
- 2.9 урегулирование конфликтов
- 2.10 международные интервенции

2.11 правовое закрепление основ миротворческой деятельности ООН

3. Переговоры

- 3.1 стратегии выхода из конфликта
- 3.2 интересы
- 3.3 потребности
- 3.4 претензии и притязания сторон
- 3.5 конструктивная беседа
- 3.6 инструктивная беседа
- 3.7 убеждающая беседа
- 3.8 спор
- 3.9 дискуссия

4. История конфликтологии

- 4.1 истоки конфликтологии
- 4.2 идеи о конфликтах в эпоху просвещения
- 4.3 развитие конфликтологии в России
- 4.4 формализация конфликтологии
- 4.5 вклад учёных в развитие конфликтологии

5. Виды конфликта

- 5.1 конструктивные конфликты
- 5.2 деструктивные конфликты
- 5.3 реалистические конфликты
- 5.4 нереалистические конфликты
- 5.5 внутренние конфликты
- 5.6 внешние конфликты
- 5.7 антагонистические конфликты
- 5.8 насильственные конфликты
- 5.9 ненасильственные конфликты
- 5.10 конфликты по количеству участников
- 5.11 конфликты по сфере
- 5.12 конфликты по положению в иерархии
- 5.13 конфликты по выраженности противостояния
- 5.14 конфликты интересов
- 5.15 когнитивные конфликты

6. Управление конфликтом

- 6.1 прогнозирование конфликта
- 6.2 предупреждение конфликта
- 6.3 стимулирование конфликта
- 6.4 разрешение конфликта
- 6.5 урегулирование конфликта
- 6.6 превращение конфликтов в возможности
- 6.7 роль менеджера в управлении конфликтами

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

а) основная:

1. Алиева, Р. Р. Конфликтология: учебное пособие / Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева, П. К. Магомедова. - Москва: Юрайт, 2019. - 382 с.
2. Анцупов А. Я. Конфликтология / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - Москва : Питер, 2020. - 560 с.
3. Береснева М.В. Когнитивно-поведенческие инструменты в медиации / Береснева Н.В. // Конфликтология. - 2014. - № 5. - С. 260-262.
4. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие / А. Б. Белинская. - Москва: Директ-Медиа, 2018. - 214 с.
5. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко.- Москва : Юрайт, 2018.-144 с.
6. Гришина Н.В. Психология конфликта / Гришина Н.В. - СПб.: Питер, 2001. - 464 с.
7. Гришина Н.В. Психологические основания процесса медиации / Гришина Н. В. // Конфликтология. - 2014. - № 5. - С. 275-277.
8. Главатских, М. М. Изменение образа конфликтной ситуации участников конфликта в медиации в процессе обучения медиации / М. М. Главатских // Социальный мир: онтология, человек, реальность : сборник научных работ / Удмурт. регион. отд-ние рос. психол. о-ва, Удмурт. респ. обществ. орг. "Союз научных и инженерных общественных отделений". - Ижевск : ERGO, 2021. - С. 97-108.
9. Глухова А.В. Политические конфликты: основания, типология, динамика. - М. - 2000.
10. Манойло А.В. Информационная война как угроза российской нации // Вестник российской нации. 2016. №6. С. 174-184.
11. Манойло А.В. Технологии несилового разрешения современных конфликтов. / А.В. Манойло; под ред. проф. А.И. Петренко. - М.: Горячая линия - Телеком, 2012. - 392 с.: ил.

б) дополнительная:

12. Манойло А.В. Трамп как предчувствие // Стратегия России. 2016. №8. С. 47-51.
13. Манойло А.В. «Убить котенка», или как действуют технологии конфликтной мобилизации в социальных сетях // Конфликтология / nota bene. - 2015. - № 2. - С. 104-107. DOI: 10.7256/2409-8965.2015.2.15851
14. Мюллер Я.В. Споры о демократии. Политические идеи в Европе XX века. М., 2014.
15. Новиков, А. В. Процедура медиации, функции, типы и стадии медиации вопросы российского и международного права / А. В. Новиков, Д. Н. Слабкая // Вопросы российского и международного права. - 2021. - Т. 11, № 1а. - С. 48-54.
16. Политическая конфликтология. Под ред. С. Ланцова. СПб.: Питер, 2008. - 320 с.

17. Политическая психология. Учебник. 2-е изд. перераб. и доп., под. ред. Е.Б. Шестопал. М.: Аспект-Пресс, 2007.

18. Поротикова, О. А. За медиацией будущее? (результаты воронежской конференции по медиации) / О. А. Поротикова, Д. Г. Фильченко // Третейский суд. - 2011. - № 3 (75). - С. 201-209.

19. Ромашов, Р. А. Юридическая конфликтология: учебник / Р. А. Ромашов. - Москва : КноРус, 2021. - 280 с.

20. Цой Л. Н., Иванов О. Б. Медиация и конфликтология: методологические и предметно-содержательные различия / Цой Л. Н., Иванов О. Б. // Власть. - 2016. - № 10. - С. 69-75.

КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ

Компьютерный тест состоит из 20 вопросов с выбором одного правильного ответа из множества. За правильный ответ начисляется 5 баллов, за неправильный - ноль. Общая сумма ответов составляет 100 баллов.

Минимальное количество баллов, необходимое для признания вступительного испытания успешно пройденным, ежегодно утверждается решением Приемной комиссии университета.

ПРИМЕРНЫЕ ВАРИАНТЫ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ ЗАДАНИЙ

1. Какое слово пропущено: религиозные конфликты есть конфликты _____ ценностей.

1. Относительных
2. Финансовых
3. Абсолютных
4. Меркантильных

2. Какое слово пропущено?

Стиль _____ означает, что одна сторона действует совместно с другой стороной и при этом не пытается отстаивать собственные интересы в целях сглаживания атмосферы и восстановления нормальной рабочей атмосферы.

1. Приспособления
2. Компромисса
3. Сотрудничества
4. Противоборства

3. Верны ли следующие суждения?

А) Основной принцип предотвращения разворачивания конфликта - это умение предвидеть развитие ситуации по негативному сценарию.

Б) Контролируемая пауза не позволяет произвести должное воздействие на собеседника.

1. Верно только А
2. Верно только Б
3. Верны оба суждения
4. Оба суждения неверны